

Pacchetto: "BEST SELLER"

Canone mensile in promozione a 18,99 € IVA inc. per (invece di € 35,00)

Contributo di attivazione in promozione dilazionato in 36 rate da 5 € l'una (invece di € 499,00)

Il pacchetto Best Seller senza opzione Giga prevede un contributo di attivazione aggiuntivo di 49 €

1 – OGGETTO: (a) Oggetto del Contratto è la fornitura del servizio di connessione alla rete Internet, sia via cavo che via wireless da parte di POWER & TELCO S.R.L. con sede in VIA MONTE NAPOLEONE 8 – 20121 MILANO (MI), partita IVA 10268610960, di seguito indicata come OPERATORE; (b) La modalità di fornitura dipende dall'offerta commerciale sottoscritta ed è a insindacabile scelta dell'OPERATORE; (c) Il presente contratto costituisce la manifestazione integrale di tutti gli accordi tra il Cliente e l'OPERATORE in merito al Servizio richiesto e sostituisce e/o annulla ogni altra intesa a riguardo dello stesso e potrà essere modificato dalle parti solamente per iscritto, fatto salvo per le condizioni tecnico / economiche, inoltre precisa e contiene la totalità delle garanzie, dichiarazioni ed obbligazioni a carico dell'OPERATORE e del Cliente. Costituiscono parte integrante del presente contratto eventuali dichiarazioni sottoscritte contestualmente al presente; (d) Copia delle condizioni contrattuali viene inviata al Cliente il quale dichiara di ricevere suddetta copia e di avere avuto tutte le informazioni relative ai costi del pacchetto;

2 - CARATTERISTICHE DEI SERVIZI FORNITI: (a) le caratteristiche tecniche dei servizi forniti sono indicate nella scheda commerciale del servizio sottoscritto (ed anche sul sito web www.fibra.city); (b) Il Cliente è a conoscenza ed accetta che la reale velocità di collegamento dipende da molti fattori (ad esempio non esaustivo, dalla congestione del server al quale ci si connette, dalla saturazione della dorsale sulla quale il Cliente è connesso, dal degrado del segnale a causa di eventi atmosferici, dalla distanza dal punto di accesso wireless [AP], ecc.) pertanto le prestazioni indicate nel sito web o nella documentazione commerciale sono da intendersi meramente come indicative. L'OPERATORE inoltre non garantisce un minimo nelle prestazioni upload/download, salvo che per alcuni pacchetti specifici (che prevedano connessioni via cavo), e comunichi la garanzia è possibile solo se confermata in forma scritta e controfirmata dall'OPERATORE; (c) L'OPERATORE potrà a propria insindacabile scelta permettere, limitare o bloccare il traffico tcp/ip diverso dai seguenti protocolli: HTTP e HTTPS (solo per il trasporto del codice HTML), POP3, IMAP4; (d) L'indirizzo IP fornito al Cliente sarà ad assegnazione dinamica, salvo che il Cliente non richieda il servizio aggiuntivo a pagamento di assegnazione statica dell'indirizzo IP. Le comunicazioni tra l'utente e la rete internet vengono gestite mediante tecniche di network address translation e/o IP masquerading, salvo diversa indicazione scritta fornita dall'OPERATORE; (e) Il Servizio di connettività è abilitato alla tecnologia IP Multicast in ricezione (la trasmissione in modalità IP Multicast è esclusa); (f) Il servizio di connettività ad internet può esporre gli apparati del Cliente (Computer, Server, Stampanti di Rete, ecc.) ad attacchi dall'esterno. Per questo motivo il Cliente dovrà dotarsi autonomamente di sistemi anti intrusione ed anti virus. L'OPERATORE non sarà responsabile di eventuali danni e/o turbative che potessero derivare dalla mancata adozione delle opportune soluzioni/protezioni; (g) sono espressamente vietate metodiche e/o pratiche di invio massivo o indesiderato di posta elettronica (SPAM); (h) I servizi potrebbero essere forniti anche mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, in tal caso non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio;

3 - DURATA E MODALITA' DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO; RECESSO: (a) La data di conclusione del presente contratto (così come definita nel punto successivo) verrà considerata come la data di inizio dello stesso e la durata del medesimo è stabilita al punto successivo; (b) La durata del presente è stabilita in mesi 24 (ventiquattro). Alla scadenza lo stesso verrà tacitamente rinnovato salvo che una delle parti non invii all'altra una disdetta a mezzo raccomandata A/R o PEC almeno 30 giorni prima della scadenza; (c) Il Contratto si intenderà concluso salvo casi specifici, con l'accettazione da parte dell'OPERATORE della richiesta del Servizio nella soluzione di offerta prescelta dal Cliente; (d) L'OPERATORE si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto inviando disdetta con almeno 15 giorni di anticipo al domicilio (od alla casella email) indicati dal Cliente al momento della sottoscrizione; (e) Il Cliente deve richiedere l'invio della documentazione necessaria alla sottoscrizione mediante i seguenti canali: sito web, telefono e rivenditori presenti sul territorio. L'OPERATORE invia la proposta contrattuale via email ed il cliente si impegna ad inviarne copia sottoscritta e compilata alla seguente email: contratti@fibra.city e l'originale con posta normale entro 60 giorni di calendario dalla sottoscrizione del servizio. Nel caso in cui trascorsi i 60 giorni di calendario il Cliente non abbia provveduto all'invio della copia cartacea, l'OPERATORE si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione dei servizi fino al momento della ricezione.

4 - ADESIONE AI SERVIZI E RELATIVA ATTIVAZIONE: (a) La fornitura del servizio oggetto di questo contratto e l'attivazione dello stesso è legata alla accettazione da parte della Banca indicata dal Cliente, dell'addebito RID, se si è scelta questa modalità di pagamento; (b) La fornitura del servizio oggetto di questo contratto e l'attivazione dello stesso è legata alla possibilità tecnica di realizzazione della connessione con il Cliente. In nessun caso prima della verifica tecnica il Cliente potrà avere la certezza che il servizio possa essere erogato. (c) I tempi di attivazione del servizio da parte dell'OPERATORE sono di 180 giorni lavorativi, salvo impedimenti tecnici e/o amministrativi; (d) L'OPERATORE potrà rifiutare la proposta contrattuale (e quindi non attivare e/o riattivare il servizio) nel caso in cui il Cliente risultasse essere sottoposto a procedure concorsuali o iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive o nel caso in cui il Cliente abbia ancora una pendenza o risultati inadempienti nei confronti dell'OPERATORE o comunque quando quest'ultima intenda rifiutare.

5 - DIRITTO DI RECESSO (DI RIPENSAMENTO) AI SENSI DELL'ART. 52 D. LGS 206/2005: Il cliente "cosiddetto consumatore" dei contratti a distanza o fuori dai locali commerciali può esercitare il diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs. n. 206 del 2005 (Codice del Consumo) senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto dandone comunicazione scritta con raccomandata a/r indirizzata all'OPERATORE oppure a mezzo posta elettronica certificata a fibricity@pec.it. In questo caso l'OPERATORE srl rimborserà i pagamenti effettuati dal consumatore. Si precisa che il consumatore dovrà provvedere, a sue spese, alla riconsegna degli apparati ricevuti senza addebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dalla data di comunicazione del recesso. Qualora la prestazione dei servizi sia iniziata durante il periodo di ripensamento saranno dovuti i costi relativi al periodo di uso del servizio e i costi funzionali all'attivazione.

6 - CONDIZIONI ECONOMICHE, DEPOSITI CAUZIONALI, CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE, PAGAMENTI E RECLAMI RELATIVI AGLI IMPORTI ADEBITATI NELLE FATTURE: (a) La fatturazione al Cliente dei servizi oggetto di questo contratto sarà trimestrale ed anticipata, salvo diversa indicazione scritta; (b) Salvo diversa indicazione scritta, le fatture saranno inviate via Email. Nel caso in cui il Cliente richieda espressamente l'invio della fattura a mezzo posta, verrà addebitato il costo di materializzazione e spedizione, pari a 1 Euro; (c) Le fatture saranno inviate via Email alcuni giorni prima della data di pagamento e dovranno essere saldate inderogabilmente entro la data indicata nella fattura stessa; (d) L'OPERATORE potrà richiedere a titolo di cauzione una somma (variabile da 0 Euro a 200 Euro in base agli apparati ed ai servizi forniti) che non costituisce deposito e che verrà restituita al Cliente decorsi 90 giorni dalla cessazione dell'abbonamento, in conformità dell'art. 1851 c.c., con la conseguente facoltà per l'OPERATORE di effettuare la compensazione a fronte di eventuali importi dovuti dal Cliente. Tale somma verrà addebitata nella prima fattura emessa o in quelle immediatamente successive. Il mancato rilascio dei mezzi di garanzia, quando richiesti, costituisce condizione risolutiva dell'abbonamento, ai sensi dell'art. 1456 c.c.; (e) I reclami relativi ad importi addebitati in fattura dovranno essere inviati per iscritto all'indirizzo indicato sulla fattura inviata dall'OPERATORE entro i termini di scadenza della fattura in contestazione. Saranno salvi i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal Cliente. In caso di reclamo il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento, entro la data di scadenza della fattura, di tutti gli importi non oggetto del reclamo addebitati nella fattura stessa. L'esito del reclamo è comunicato al Cliente per iscritto entro 30 giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto. Nel caso in cui il Cliente non paghi entro la scadenza indicata in fattura gli addebiti oggetto di reclamo, l'OPERATORE sospende, fino alla comunicazione al Cliente dell'esito del reclamo stesso, l'applicazione di quanto previsto negli articoli concernenti la sospensione dei servizi per ritardo pagamento. Rimane comunque fermo che, ove il reclamo non sia stato accettato, il Cliente è tenuto a pagare la predetta "indennità" a decorrere dalla data di scadenza indicata in fattura. Ove sia riscontrata la fondatezza del reclamo, l'OPERATORE provvede alla restituzione degli eventuali importi pagati dal Cliente, operando eventualmente anche in compensazione nella successiva fattura.

7 - DATI ANAGRAFICI, RECAPITI ED INDIRIZZI EMAIL: (a) Il Cliente dichiara che i dati anagrafici, la residenza ed i recapiti rilasciati al momento della sottoscrizione e/o conclusione del presente sono veritieri; (b) Il Cliente si impegna a mantenere tempestivamente informato l'OPERATORE in merito alla correttezza dei dati forniti, ad eventuali future modifiche degli stessi; (c) L'OPERATORE si impegna a mantenere informato il Cliente di ogni modifica dei dati anagrafici o degli indirizzi ad essa riferibili. Tali informazioni potranno essere fornite anche in sede di fatturazione, ovvero assieme alla fattura trasmessa al Cliente; (d) Tutte le comunicazioni inviate via email si considerano consegnate nel momento in cui vengono prese in carico dal server di posta su cui risiede la casella email del Cliente, mentre le fatture si considerano consegnate nel momento in cui vengono inviate a mezzo posta (anche elettronica);

8 - OBBLIGHI DEL CLIENTE, RITARDO PAGAMENTO ED EVENTUALI SOSPENSIONI: (a) Nel caso in cui il Cliente non effettui il pagamento della fattura nei termini indicati nella stessa, dovrà corrispondere a l'OPERATORE senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti. Tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla L. n. 108/96 e successive modifiche; (b) L'OPERATORE, fermi restando ulteriori rimedi di legge, potrà procedere alla sospensione dei servizi oggetto del presente, ed anche, se ritenuto necessario, recedere dal presente ai sensi dell'art. 1456 c.c. preavvisando per tempo il cliente (se la stessa scegliesse il recesso), nel caso in cui il Cliente ritardi il pagamento dei corrispettivi, anche se il ritardo non è ripetuto; (c) La riattivazione dei servizi avverrà solo dopo che il Cliente avrà saldato tutte le fatture risultanti non saldate; (d) Il Cliente dichiara di essere proprietario dei locali in cui verranno utilizzati gli apparati. Nel caso in cui il Cliente non sia il proprietario dei locali, lo stesso dichiara di essere stato autorizzato dal legittimo proprietario all'installazione degli stessi. (e) Nel caso in cui sia necessario accedere al tetto per l'installazione degli apparati e il Cliente risiede in un condominio o comunque in una abitazione il cui tetto sia condiviso tra più proprietari, lo stesso dichiara di aver chiesto ed ottenuto da parte dei 2/3 dei proprietari l'autorizzazione ed all'occupazione dello spazio sul tetto, nonché l'utilizzo degli allacciamenti, delle utenze e delle infrastrutture necessarie al funzionamento degli apparati dell'OPERATORE; (f) Nel caso in cui non sia possibile accedere al tetto od alle infrastrutture necessarie per l'installazione degli apparati, o manchi la necessaria autorizzazione, l'OPERATORE si riserva la facoltà di non procedere con l'installazione o di procedere alla rimozione delle apparecchiature nel caso siano state già installate; (g) Fermo restando ogni altro obbligo previsto dal legislatore, il Cliente si impegna a non svolgere, attraverso il servizio oggetto del contratto, attività dirette o indirette che cagionino danno o turbativa a privati, aziende, operatori di comunicazione e/o altri soggetti; (h) Eventuali somme ricevute dall'OPERATORE eccedenti i crediti maturati, verranno utilizzate per il saldo delle successive fatture emesse; (i) Il Cliente si impegna a non utilizzare per scopi professionali e/o legati alla propria attività e/o più in generale ad una attività a fini di lucro, i servizi oggetto del presente, salvo approvazione scritta da parte dell'OPERATORE;

9 - OBBLIGHI, GARANZIE E RESPONSABILITA' dell'OPERATORE: (a) L'OPERATORE non è responsabile, salvo i casi di dolo o colpa grave, per eventuali danni derivanti da disservizi, malfunzionamenti, cattiva qualità o blocco dei servizi. Il Cliente terrà indenne l'OPERATORE da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute. Il Cliente manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzata da terzi nei suoi confronti, relative all'utilizzo del servizio oggetto di questo contratto; (b) L'OPERATORE si

impegna ad attivarsi nel più breve tempo possibile nel caso in cui il servizio subisca delle interruzioni, compatibilmente con la SLA sottoscritta dal Cliente della SLA indicata dal gestore della rete alla quale è connesso il Cliente; (c) L'OPERATORE si impegna ad informare il Cliente, via email e/o via telefono e/o via posta tradizionale, con almeno 24 ore di anticipo nel caso in cui sia necessario intervenire sulla rete per operazioni di manutenzione, fatti salvi tutti gli interventi relativi a manutenzioni straordinarie e/o urgenti; (d) Ferme restando le obbligazioni presenti in questo contratto, il Cliente conviene che in alcun caso l'OPERATORE sarà tenuta a risarcire danni per importi superiori al corrispettivo annuale relativo al Servizio che ha dato origine al danno, salve le previsioni inderogabili di legge;

10 - VARIAZIONI E/O MODIFICHE CONTRATTUALI O DELL'OFFERTA COMMERCIALE: (a) L'OPERATORE si riserva la facoltà, per intervenute esigenze tecniche, economiche e/o gestionali, di modificare le specifiche tecniche, i costi, le caratteristiche dei servizi offerti e le presenti condizioni contrattuali, informando il Cliente via posta elettronica; (b) Nel caso in cui le modifiche di cui al punto [a] del presente articolo comportassero un costo maggiore per il cliente, le stesse acquireranno efficacia solo 30 giorni dopo l'avvenuta segnalazione. Il Cliente potrà, nei suddetti trenta giorni, recedere dal presente senza penali o costi aggiuntivi dandone informazione (anche in forma scritta a mezzo raccomandata o tramite PEC). In mancanza di comunicazioni da parte del Cliente nei trenta giorni indicati, le modifiche si intenderanno accettate dal Cliente;

11 – APPARATI FORNITI: (a) Il Cliente è informato e accetta che dovrà provvedere a proprie spese alla restituzione entro 10 giorni dalla data di disdetta a mezzo corriere espresso, presso l'indirizzo indicato via e-mail o sms dall'OPERATORE degli apparati - in perfetto stato e funzionanti - forniti al momento dell'attivazione. (b) Nel caso in cui il Cliente non provvedesse alla restituzione, restituisse gli apparati non funzionanti o restituisse gli apparati con i sigilli di garanzia manomessi, lo stesso autorizza fin da ora l'OPERATORE a fatturare il costo degli stessi per un importo di euro 100 (cento) IVA inclusa cadauno, con il pagamento a mezzo bonifico vista fattura.

12 - APPARATI ACCESSORI FORNITI AL CLIENTE: (a) Gli apparati forniti a noleggio (ancorché gratuito) o in comodato d'uso (ancorché gratuito) quali router, modem, access point, amplificatori di segnale o apparati di rete diversi e/o aggiuntivi a quelli indicati all'articolo 11, sono e restano di proprietà dell'OPERATORE. (b) Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi altro atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. (c) Il contratto di comodato o di noleggio si intende collegato ed accessorio rispetto al Contratto e cessa con la cessazione di quest'ultimo. (d) Il Cliente si impegna a custodire gli apparati con la dovuta cura, mantenendoli allacciati alla tensione di rete 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno; (e) Il Cliente si impegna a non cedere, vendere, noleggiare, prestare in qualsiasi altra forma a terzi gli apparati di proprietà dell'OPERATORE; (f) In caso di recesso, il Cliente sarà tenuto alla restituzione degli apparati di cui al punto [a] presso la sede Legale dell'OPERATORE entro 10 giorni (di calendario) dalla data di recesso. In caso di ritardo o mancata riconsegna degli stessi, l'OPERATORE avrà facoltà di fatturare ogni apparato fornito al prezzo di 100 Euro IVA Inclusa per ogni Router, Modem o apparato di rete; (g) Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne l'OPERATORE ed i suoi dipendenti e/o collaboratori e rappresentanti da ogni pretesa, azione o eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole, quali a titolo esemplificativo risarcimenti, spese legali, transazioni, sanzioni penali o amministrative o di altra natura, derivanti direttamente o indirettamente dalla violazione da parte del Cliente (o di persone a lui riconducibili) o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o agli apparati forniti al Cliente;

13 - SEGNALEAZIONE GUASTI, RICHIESTE DI INTERVENTO E GESTIONE DELLE STESSE: (a) Eventuali malfunzionamenti e/o disagi nell'utilizzo dei servizi o delle apparecchiature dovranno essere comunicati all'OPERATORE attraverso i canali dedicati o in forma scritta; (b) L'OPERATORE informa che alcuni dei numeri telefonici, nello specifico quelli dedicati all'assistenza tecnica, potranno essere a pagamento (il costo al minuto verrà comunicato gratuitamente all'inizio della chiamata); (c) La riparazione dei guasti sarà gratuita se imputabili all'OPERATORE o al gestore della rete alla quale è connesso il Cliente o, nel caso riguardi gli apparati in uso da parte del Cliente, se gli stessi sono coperti da garanzia, con la completa esclusione dei casi di guasti imputabili direttamente o indirettamente a dolo o colpa da parte del Cliente, o ascrivibili a difetti di funzionamento di impianti o terminali utilizzati dal medesimo e/o concessi in uso dall'OPERATORE. (d) Nel caso in cui per riparare il guasto sia necessario accedere all'appartamento del Cliente o alle parti comuni dell'immobile nel quale lo stesso risiede, il Cliente si impegna a rendere possibile il suddetto accesso nel più breve tempo possibile; (e) I tempi di intervento per la riparazione dei guasti sono quelli indicati sulla carta dei servizi, disponibile sul sito web www.fibra.city;

14 - PRIVACY, RISERVATEZZA E TUTELA DELLA PROPRIETA' INTELLETTUALE: (a) Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa così come previsto dal d.lgs 196/2003; (b) L'OPERATORE informa il Cliente che il Titolare del trattamento dei dati è l'OPERATORE indicato all'articolo 1 del presente. Il Cliente si potrà rivolgere ad essa per tutte le informazioni riguardanti il trattamento dei suoi dati e per tutto quanto previsto nell' art. 7 d.lgs. 196/2003; (c) Il Cliente si impegna a non violare i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi mediante l'utilizzo del servizio, in qualunque caso, il Cliente manleva con la formula più ampia l'OPERATORE nel caso in cui suddetti diritti vengano violati;

15 - CONDIZIONI CHE POSSONO PORTARE ALLA RISOLUZIONE DEL CONTRATTO: (a) Il presente contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o inadempiente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, oppure nel caso in cui il Cliente sia sospettato di utilizzare i servizi oggetto del presente per violare i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale. L'OPERATORE si riserva la possibilità di non avvalersi della presente clausola;

16 - RECESSO MEDIANTE CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA: (a) Nel caso in cui il Cliente si rende inadempiente, ai sensi di quanto previsto dell'articolo "OBBLIGHI DEL CLIENTE, RITARDATO PAGAMENTO ED EVENTUALI SOSPENSIONI" e/o nel caso in cui motivi tecnici e/o amministrativi rendano difficoltosa l'attivazione, il ripristino o la prosecuzione dell'erogazione dei servizi presso il Cliente, l'OPERATORE potrà risolvere il contratto ex articolo 1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Cliente dell'intenzione di avvalersi della presente Clausola, trattenendosi i canoni delle mensilità fatturate fino a quel momento;

17 - CESSIONE E/O CONDIVISIONE DEL PRESENTE: (a) vista la natura dei servizi e gli obblighi previsti dalle norme in merito alla fornitura di servizi di comunicazione/connettività è fatto assoluto divieto al Cliente di vendere, cedere anche a titolo gratuito e/o condividere con terzi i servizi oggetto del presente e più in generale il presente contratto, senza una autorizzazione scritta e firmata in originale da parte dell'OPERATORE;

18 - COMUNICAZIONI DA PARTE DEL CLIENTE: (a) Il Cliente si impegna a mantenere tempestivamente informato l'OPERATORE in merito ad ogni elemento direttamente o indirettamente legato al servizio oggetto del presente contratto. Il Cliente dovrà informare l'OPERATORE anche nel caso in cui terzi sollevino delle questioni, pretese o procedimenti di carattere legale o meno, per fatti o accadimenti legati direttamente o indirettamente all'utilizzo del servizio. Il Cliente sarà responsabile di eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti dall'OPERATORE in ragione della mancata o non tempestiva comunicazione all'OPERATORE;

19 - RECESSO DA PARTE DEL CLIENTE: (a) Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso precisando che nel caso in cui sia già stata emessa la fattura anticipata, la stessa dovrà essere pagata per intero; (b) Il recesso sarà effettivo solo dopo che il Cliente avrà provveduto al pagamento di quanto eventualmente previsto dal punto [a] dell'articolo 20; (c) Nel caso in cui il Cliente receda nei primi 24 mesi di Vigenza del presente perderà il diritto ad avvalersi delle promozioni di cui ha usufruito al momento della sottoscrizione e l'OPERATORE sarà autorizzato, e a sua discrezione potrà fatturare gli importi derivanti dalla perdita di tale diritto;

20 – COSTI DI CHIUSURA CONTRATTUALE E DISATTIVAZIONE: (a) In caso di chiusura contrattuale, a qualsiasi titolo intervenuta, o mancato rinnovo, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei costi di disattivazione, per un importo di euro 50,00 (cinquanta) IVA inclusa entro 30 giorni;

21 – VARIE: (a) Il Cliente prende atto che l'OPERATORE è tenuto alla conservazione del registro delle attività svolte in rete (LOG), nel rispetto delle norme che istituiscono tale obbligo; (b) Il servizio oggetto del presente contratto potrà essere erogato anche avvalendosi di fornitori terzi; (c) Il Cliente accetta che il presente Contratto venga ceduto ad altra Persona Giuridica e/o Fisica, a patto che vengano mantenute le condizioni economiche antecedenti la cessione; (d) Il presente contratto costituisce la manifestazione integrale di tutti gli accordi tra il Cliente e l'OPERATORE in merito al Servizio richiesto e sostituisce e/o annulla ogni altra intesa a riguardo dello stesso e potrà essere modificato dalle parti solamente per iscritto, fatto salvo per le condizioni tecnico / economiche, inoltre precisa e contiene la totalità delle garanzie, dichiarazioni ed obbligazioni a carico dell'OPERATORE e del Cliente; (e) Il presente contratto, nel caso in cui abbia per oggetto operazioni soggette ad imposta sul valore aggiunto, come indicato negli artt. 3 e 4 del D.P.R. 633 del 26/10/1972 sarà soggetto a registrazione solamente in caso d'uso e con il pagamento dell'imposta in misura fissa ai sensi degli artt. 5 e 40 del D.P.R. 131 del 26/04/1986 da parte del Cliente; (f) L'invalidità di una o più disposizioni del presente contratto non potrà comportare in alcun caso l'invalidità dell'intero contratto;

22 - FORO COMPETENTE, CONCILIAZIONI E NORMATIVA APPLICABILE: (a) Il presente contratto è disciplinato dalla Legge Italiana. Qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione, validità o esecuzione (salvo quando riguardi la riscossione dei pagamenti relativi ai servizi erogati) nel caso in cui il cliente sia un Consumatore andrà risolta promuovendo preventivamente un tentativo di conciliazione secondo quanto disposto dalla delibera n. 173/07/CONS, nel caso in cui tale tentativo non consenta la risoluzione della controversia, la stessa sarà sottoposta all'esclusiva competenza del Foro di Milano, o del Foro del Cliente nel caso in cui lo stesso sia un Consumatore; (b) Il Cliente prende atto che l'OPERATORE per l'espletazione del servizio segue le indicazioni dettate dai legislatori nazionali ed internazionali, e che quindi l'utilizzazione del servizio può subire delle limitazioni riferibili a suddette norme, leggi o regolamenti. Possono essere posti in essere dei particolari regimi di responsabilità del Cliente, sempre in ragione delle norme succitate;