

# Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 "GDPR - General Data Protection Regulation"

Power & Telco SRL ("Fibra.City"), Titolare del trattamento, ti informa ai sensi della normativa nazionale applicabile e dell'art. 13 Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 ("GDPR") che i tuoi dati saranno trattati come segue.

Utilizzando i nostri servizi, trasmetti o condividi informazioni sulla rete Internet, in altri casi di soddisfare le tue esigenze e di migliorarci. In questo documento desideriamo spiegarti:

Quali dati utilizziamo:

Power & Telco SRL tratta:

- i dati personali, identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, email, numero telefonico – in seguito, "dati personali" o anche "dati") da te comunicati in fase di richiesta di abbonamento o successivamente;
- le informazioni ottenute, anche per mezzo dei LOG e dei dati di navigazione, dei cookies sull'uso che tu fai dei nostri servizi WEB e On-line, e più in generale le tue preferenze.

Perché raccogliamo i tuoi dati:

A) per Finalità Contrattuali senza il tuo preventivo consenso, e precisamente per:

- concludere, dare esecuzione e gestire l'abbonamento e/o i servizi contrattualizzati;
- fornire i servizi dell'offerta commerciale Fibra.City;
- fornire attività di assistenza tecnica, anche inviando messaggi di servizio;
- effettuare analisi statistiche aggregate su base anonima per migliorare l'assistenza tecnica e i nostri servizi;
- provvedere alla gestione ed amministrazione del rapporto contrattuale (come la fatturazione dei servizi, la gestione dei reclami e del contenzioso, l'invio di comunicazioni di servizio, il recupero dei crediti, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite, l'assistenza tecnica);
- registrarti al sito web, gestire e mantenere il sito web;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative Nazionali e/o Comunitarie;

B) per altre Finalità non contrattuali solo previo tuo consenso, e precisamente per:

- informarti via email, SMS, chiamate telefoniche con operatore o notifiche o newsletter delle iniziative e offerte commerciali di Power & Telco SRL. A questo proposito, ti informiamo che se sei già nostro cliente, potremo inviarti comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di Power & Telco SRL analoghi a quelli di cui hai già usufruito, salvo tuo dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy).

Modalità del trattamento:

Il trattamento dei tuoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Tuoi dati personali sono sottoposti a trattamento cartaceo, elettronico e automatizzato. Power & Telco SRL tratta i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle Finalità di cui sopra.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere:

Il conferimento dei dati per le Finalità Contrattuali è obbligatorio. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale e, pertanto, di erogare i servizi contrattuali richiesti. Il consenso al trattamento dei dati per le altre Finalità è facoltativo. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati ti impedirà di ricevere le nostre comunicazioni commerciali ed offerte personalizzate, ma non avrà alcuna conseguenza sulla fruizione dei servizi contrattuali: in questi casi ci limiteremo a trattare i tuoi dati per le sole Finalità Contrattuali.

Accesso ai dati:

I tuoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra:

- a dipendenti e/o collaboratori di Power & Telco SRL, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a terzi soggetti (ad esempio, provider di servizi di manutenzione del sito web o di gestione dei sistemi di Information Technology, fornitori operanti nell'area dei servizi sistemistici, società di recupero credito, provider di servizi di elaborazione dati per fatturazione, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con i clienti, etc) che svolgono attività in outsourcing per conto di Power & Telco SRL, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

Comunicazione dei dati:

Power & Telco SRL potrà comunicare i tuoi dati senza tuo espresso consenso per le Finalità Contrattuali alle autorità giudiziarie, ove da queste richiesto, nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia necessaria per legge o per contratto per permettere l'espletamento delle finalità dette (es. istituti di credito, studi professionali, ecc.). Questi soggetti tratteranno i tuoi dati nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento. I tuoi dati non saranno diffusi.

Trasferimento dati:

I tuoi dati non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che Power & Telco SRL, ove necessario, avrà facoltà di trasferire i dati extra-UE in conformità alle disposizioni di legge applicabili. A tal fine, stipulerà, ove occorra, le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

Diritti dell'interessato

Hai i diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy, tra cui: i.) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; ii.) ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; iii) ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi hai interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi,

eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; iv) opporti, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che ti riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Ove applicabili, hai altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Ti ricordiamo che potrai in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati nell'Area Personale del sito Fibra.City ed esercitare i tuoi diritti inviando una richiesta tramite web form dalla sezione Assistenza del sito Fibra.City.

**Titolare e Responsabili:**

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è: Power & Telco SRL, Via Monte Napoleone 8 - 20121 Milano (MI). L'elenco aggiornato dei nostri Responsabili del trattamento è disponibile presso gli uffici di Power & Telco SRL.